ГИДРОЗАЩИТА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

В этом году свой 15-летний юбилей отмечает компания «ГидроЗащита» – дилер холдинга «Пенетрон-Россия» в Новороссийской области. Когда все начиналось, практически все материалы для гидроизоляции производились по советским меркам, как правило, на основе битума. Вопрос о действительно качественной и долговечной гидроизоляции витал в воздухе, его с немым укором заказчики адресовали строителям и не находили ответа. На вопрос ответил Пенетрон. А за Пенетрон в Новороссийске ответила компания «ГидроЗащита» – наш юбиляр. Со дня основания компанией «ГидроЗащита» руководит Лариса Моторная.

– Лариса Васильевна, как все начиналось? Как часто бывает в молодые годы – начинали с друзьями по институту?

– В 1998 году у нас с мужем был небольшой бизнес: торговая точка и небольшая строительная компания.

К нам как строительной организации начали обращаться владельцы затопленных подвалов. И оказалось, что это настоящая проблема – провести полноценную гидроизоляцию подвала. Существующие традиционные гидроизоляционные материалы, в основном рулонные и битумные, которые предлагал местный рынок, просто не способны были решить проблему затопления, даже с учетом трудоемких процессов: копали снаружи, мазали, клеили, наплавляли… А вода как прибывала в подвал до того, так и прибывала после.

– И тогда вы начали поиски принципиально новых материалов?

– Да, мы занялись поиском, и оказалось, что существуют материалы, с помощью которых можно проделать

Коллектив компании ООО «ГидроЗащита»

Офис и склад компании

Обучающий интерактив для клиентов

весь комплекс гидроизоляции с внутренней части подвала. Более того, при этом даже осушения стен и пола подвала не требовалось! Это был Пенетрон с его линейкой материалов. И мы решили рискнуть, попробовать эту чудо-систему, которая должна была решить проблемы людей с затопленными подвалами. Опасений было много, но молодость взяла свое. Понимая всю ответственность этого дела, начали поиск специалистов. И как это бывает в жизни, совершенно случайно к нам в гости приехал однокурсник Александр Пушкарь. Мы все вместе окончили Одесскую государственную академию строительства и архитектуры. И наша тройка друзей в 2001 году приобрела пробную партию материалов системы Пенетрон. Обработали первые подвалы и убедились на собственном опыте в отличных изоляционных свойствах материалов. Тогда-то и родилась идея заниматься гидроизоляционными материалами в профессиональном плане.

Открыли офис, организовали склад, началась работа. Нам казалось, что все самое страшное позади, но не тут-то было… Конечно же в начале нашей работы мы где-то ошибались и набили немало шишек. Но к нашему счастью, производитель материалов – холдинг «Пенетрон» оказал нам всеобъемлющую поддержку, научил и продолжает учить по сегодняшний день, помогает совершенствоваться в науке под названием: «гидроизоляция». Также все эти годы материалы Пенетрон – отличного качества, ни разу не было случая, чтобы они не соответствовали своим заявленным характеристикам.

– Сегодня обеспечение и контроль качества, обучение является отличительной чертой ООО «ГидроЗащита» в работе с клиентами? Чем определяется такая тщательность в отношении заказчика?

– Сегодня на рынке гидроизоляции высокая конкуренция. Уже недостаточно просто продать клиенту качественный товар по хорошей цене. Нужно нечто большее для наших потребителей.

Как-то мы услышали недовольных клиентов: «Не работает ваш Пенетрон. Начали разбираться, и выяснилось, что проникающий состав «Пенетрон» наносили на сухую поверхность, на плиточный клей, кирпич, гипсовую штукатурку, то есть на ту поверхность, не предназначенную для обработки Пенетроном. Пенетрон – не волшебная таблетка от всего. Пенетрон – полноценная защита и гидроизоляция для бетонных и железобетонных конструкций и поверхностей. Есть определенные требования по применению материалов «Пенетрон», и мы всегда обращаем внимание наших клиентов на важность точного выполнения работ: подготовка поверхности, увлажнение, нанесение, уход за поверхностью; соблюдение пропорций, температура нанесения, время между нанесением двух слоев и т.д.

Есть много нюансов при проведении гидроизоляционных работ, мы их знаем и хотим, чтоб каждый наш заказчик получал результат, которого он ждал.

– То есть ваши специалисты постоянно делятся с заказчиками своими знаниями и опытом?

– В линейке Пенетрон множество продуктов, и они постоянно прибавляются. Каждый из материалов решает свою задачу. Нюансы нужно не просто хорошо знать, но обязательно обратить на них внимание клиента. Простой пример: материалы системы Пенетрон применяются только по влажной поверхности, не требуется предварительная сушка поверхности, а это значительно снижает затраты при выполнении работ. Технология применения материалов не требует сложной и длительной подготов-

Гидроизоляция резервуара питьевой воды

ки поверхности. Все это снижает общую стоимость работ по сравнению с другими видами гидроизоляции.

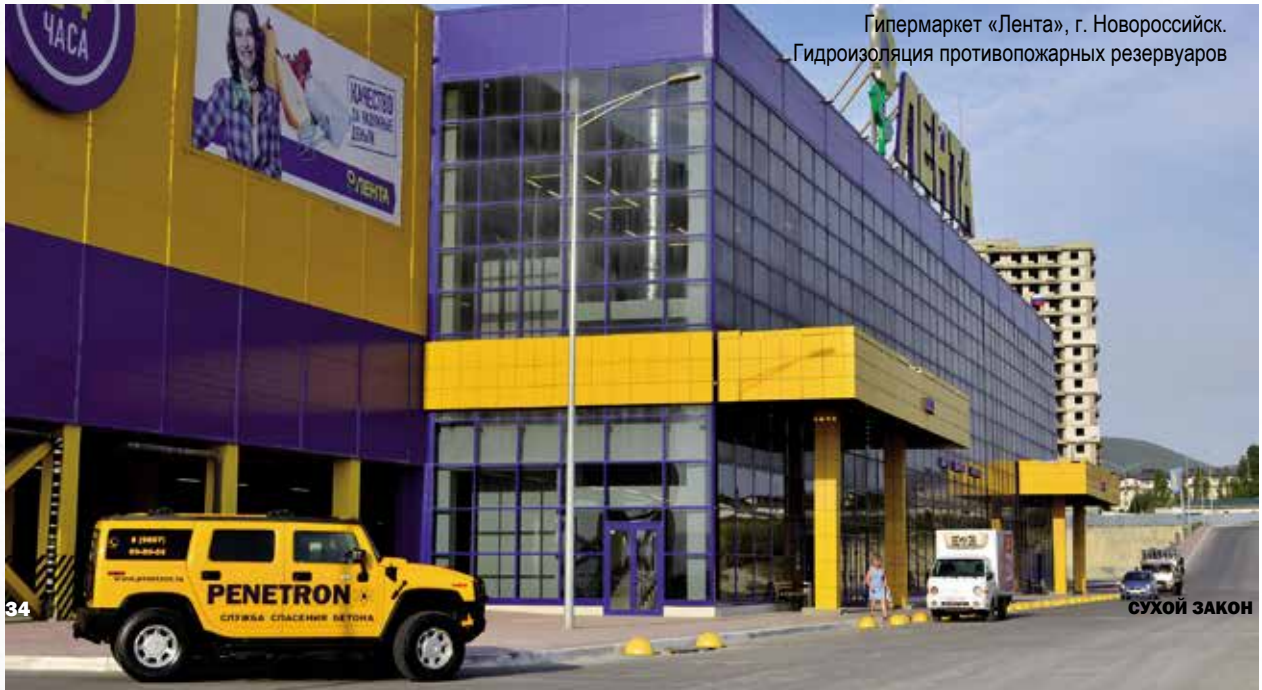
Материалы просты в использовании, следует лишь четко соблюдать инструкцию по применению. Применение материалов системы Пенетрон одинаково эффективно как с внешней, так и с внутренней стороны конструкции, независимо от направления давления воды. Использование материалов Пенетрон приводит к значительному повышению марки бетона по водонепроницаемости, увеличивает показатели морозостойкости и прочности бетона. В случае механического повреждения обработанной поверхности приобретенные гидроизоляционные и защитные свойства бетонной конструкции сохраняются. Применение материалов обеспечивает долговечную гидроизоляцию – на весь срок службы бетона.

Применение материалов позволяет предотвратить коррозию арматуры в железобетоне. Материалы применяются даже при воздействии высокого гидростатического давления. Материалы системы Пенетрон сертифицированы для использования в резервуарах с питьевой водой, не токсичны, не горючи, не взрывоопасны и радиационно безопасны.

Я считаю, что заказчик должен осознанно сделать свой выбор в пользу Пенетрона. А для этого он должен стать просвещенным заказчиком. И тогда с ним устанавливается уже профессиональная долговременная связь.

– 15-летний юбилей – время подведения некоторых обобщений и итогов. Чем можно гордиться?

– Результатом нашей работы за 15 лет стали многие объекты, на которых применялся Пенетрон: питьевые резервуары водоснабжения городов Краснодарского края; общегородские и локальные очистные сооружения; пожарные резервуары крупнейших мировых и российских ритейлеров «METRO», «Лента», «Магнит»; фундаментные части и подземные паркинги жилых комплексов. Применялись материалы для восстановления гидроизоляции



Гипермаркет «Лента», г. Новороссийск. Гидроизоляция противопожарных резервуаров

Коллектив компании с коллегами Краснодара и Ростова на параде в честь празднования 1 Мая

на цементных заводах, окружающих г. Новороссийск; на объектах министерства обороны Краснодарского края; при строительстве новых фонтанов Краснодарского края. При обработке причалов и строительных объектов в порту города Новороссийска, на нефтебазах «Грушовая», «Шесхарис» и «Южная озерейка». Нашли свое применение материалы системы Пенетрон в частном строительстве при устройстве фундаментов частных гостиниц, коттеджей, домов; сооружении плавательных бассейнов.

– У вас большая семья. Трое детей, мама. Как в песне поется – «покой нам только снится». Как справляетесь? Поделитесь секретами.

– Мне повезло: я выросла в семье строителей, мама у меня строитель со стажем. Так что закалки с детства мне хватает и по сей день. Мамочка во всём помогает. Дети уже подросли, дочь Виктория (20 лет) она мне как подружка и помощница. С младшими Ванюшей (8 лет) и Андрюшей (4 года) мы отлично проводим время. Мы вместе ходим на карате и рисование. Мой муж Николай руководит организацией, которая выполняет гидроизоляционные работы с применением материалов «Пенетрон» профессионально. Его уверенность в высоком качестве материалов «Пенетрон» подтверждена сотнями качественно выполненных объектов, что позволяет давать гарантию на выполненные работы на очень длительное время. Помощь мужа ощущаю не только в воспитании детей и в работе. У нас дома сад и хозяйство, и все это его заслуга. Я за ним как за каменной стеной.

АО «Черномортранснефть», г. Новороссийск. Восстановление и гидроизоляция водоотводного лотка

– Каковы планы компании «ГидроЗащита» на будущее, есть ли новые идеи и перспективные направления?

– Планов множество. Приоритетным направлением является улучшение качества обслуживания клиентов. Много сделано, но останавливаться на достигнутом мы не собираемся. У нас к каждому заказчику индивидуальный подход: специалист выезжает на объект, обследует его и дает рекомендации по устройству гидроизоляции или коммерческое предложение по применению материалов. Кроме того, если клиент хочет провести работы по гидроизоляции своими силами, мы его обучаем всем тонкостям гидроизоляции, не делая разницы – крупная это компания или частный клиент. Наши отношения с покупателями на этом не заканчиваются, мы заинтересованы в клиенте и после того, как он оплатил товар. В наши планы входит сопровождение объектов в течение всего срока службы гидроизоляции.

Так что все, кому нужна качественная гидроизоляция бассейнов, фундаментов, подвалов, стен, фасадов, тоннелей, резервуаров, – приходите к нам в офис. В нашем новом офисе сделано все для комфорта сотрудников и клиентов – удобный подъезд, складские помещения в комплексе с офисом, бесплатная автомобильная парковка. А также – наличие материалов системы Пенетрон на складе.